

# **Suomi.fi-viestien tukiklinikka 6.6.25: Organisaatioiden asiakaspalvelun tarjoama tuki Suomi.fi-viestien käyttöön**

Case: Verohallinto

# Verohallinnon tavoitteena on vähentää paperipostia



- Suomi.fi viestit mahdollistavat sen, että myös Verohallinnon paperipostia saadaan vähennettyä merkittäväksi. Erityisesti tätä vauhdittaa vuoden 2026 alusta voimaan tuleva laki ensisijaisesti digitaalisesta viranomaisviestinnästä. 12.5.2025 lähtien näytetty välisivu kirjautumisessa on osoittanut voimansa, käyttäjämäärät ovat nousseet huimasti.
- Paperi – tulostus, kuoritus ja postitus on suurin kuluerä esimerkiksi Verohallinnon Tuotehallintayksikössä: Noin 18 miljoonaa euroa vuodessa. Kustannukset ovat kasvaneet 20 prosenttia vuodesta 2022. Tämä siitäkin huolimatta, että tulostettavien ja postitettavien kirjeiden määrä on laskenut. Paperi ja kuljetus maksavat entistä enemmän.
- Viime vuonna Verohallinto lähetti lähes 78 miljoonaa A4-arkkia postitse kirjeinä. Kaikkeen tähän käytettiin noin 541 000 kiloa paperia, joiden tuottamiseen kului yli 1 600 kuutiota, eli noin 150 kuorma-autollista puuta. Suomi.fi viestit ovat siis myös ympäristöteko.
- Aiheesta lisää LinkedInissä > [https://www.linkedin.com/posts/sakuairosmaa\\_mik%C3%A4-t%C3%A4%C3%A4ll%C3%A4-oikein-maksaa-no-paperi-tietenkin-activity-7313463150907994112-hqc2?utm\\_source=share&utm\\_medium=member\\_desktop&rcm=ACoAAAANXLYBULRNfH\\_Q8A0OhoicQixHh9N0U-s](https://www.linkedin.com/posts/sakuairosmaa_mik%C3%A4-t%C3%A4%C3%A4ll%C3%A4-oikein-maksaa-no-paperi-tietenkin-activity-7313463150907994112-hqc2?utm_source=share&utm_medium=member_desktop&rcm=ACoAAAANXLYBULRNfH_Q8A0OhoicQixHh9N0U-s)

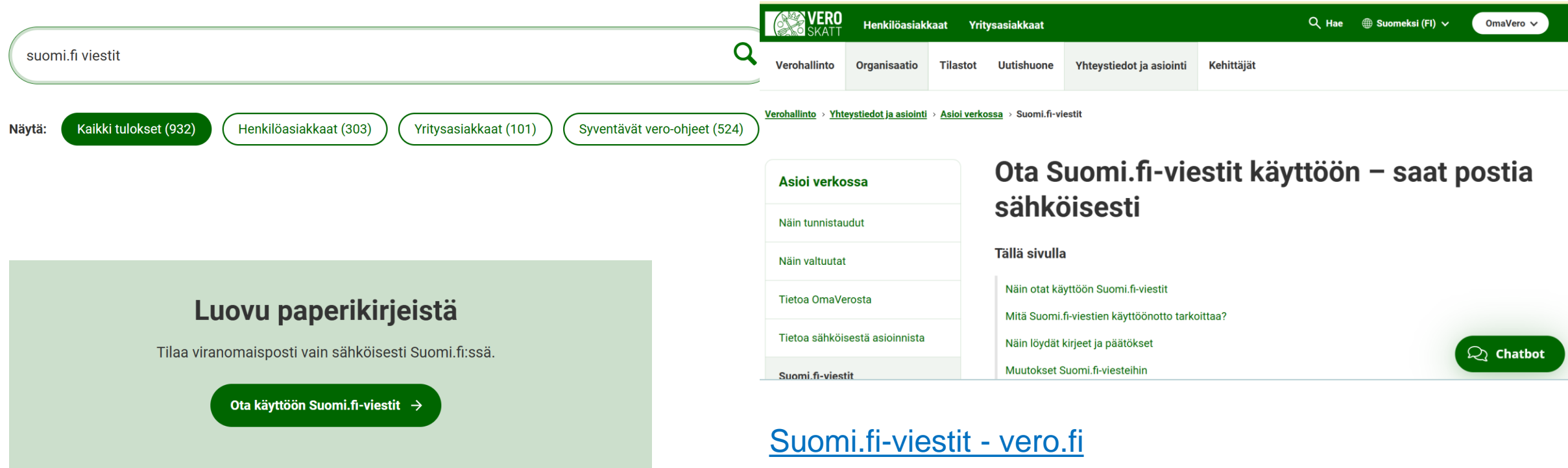
# Suomi.fi viestit - Esimerkiksi näin Verohallinto hyödyntää

- **Omavero**
  - Suomi.fi viesteihin lähtee tieto, kun OmaVerosta löytyy esimerkiksi verotuspäätös tai muu asiakirja.
    - Katsottavissa/luettavissa OmaVerossa
- **Palkka.fi**
  - Palkka.fi lähettää palkkalaskelman työntekijän Suomi.fi viesteihin, jos se on työntekijällä käytössä.
  - Palkka.fi:ssä työnantaja voi valita palkkalaskelman välitystavaksi Suomi.fi viestit. Palkka.fi tarkistaa, että se on käytössä työntekijällä.

# Miten Suomi.fi viestit huomioidaan asiakasviestinnässä - Vero.fi

- Vero.fi:ssä kiinteä alabanneri aiheesta.
- Suomi.fi viesteistä mainintaa useammassa kohdassa vero.fi:ssä.
- Erialaista asiakasviestintää, jossa korostetaan / markkinoidaan Suomi.fi.

## Hakutulos



The screenshot shows the Vero.fi search results page for the query "suomi.fi viestit". The page features a search bar at the top with the query entered. Below the search bar, there are filters for "Näytä:" with buttons for "Kaikki tulokset (932)", "Henkilöasiakkaat (303)", "Yritysiasiakkaat (101)", and "Syventävät vero-ohjeet (524)". The main content area is divided into two columns. The left column has a heading "Asioi verkossa" and a list of links: "Näin tunnistaudut", "Näin valtuutat", "Tietoa OmaVerosta", "Tietoa sähköisestä asioinnista", and "Suomi.fi-viestit". The right column has a heading "Ota Suomi.fi-viestit käyttöön – saat postia sähköisesti" and a sub-heading "Tällä sivulla" with links: "Näin otat käyttöön Suomi.fi-viestit", "Mitä Suomi.fi-viestien käyttöönotto tarkoittaa?", "Näin löydät kirjeet ja päätökset", and "Muutokset Suomi.fi-viesteihin". At the bottom right of the right column, there is a "Chatbot" button. Below the screenshot, there is a link "Suomi.fi-viestit - vero.fi".

suomi.fi viestit

Näytä: **Kaikki tulokset (932)** Henkilöasiakkaat (303) Yritysiasiakkaat (101) Syventävät vero-ohjeet (524)

**Luovu paperikirjeistä**  
Tilaa viranomaisposti vain sähköisesti Suomi.fi:ssä.  
**Ota käyttöön Suomi.fi-viestit** →

**Asioi verkossa**

- Näin tunnistaudut
- Näin valtuutat
- Tietoa OmaVerosta
- Tietoa sähköisestä asioinnista
- Suomi.fi-viestit**

**Ota Suomi.fi-viestit käyttöön – saat postia sähköisesti**

**Tällä sivulla**

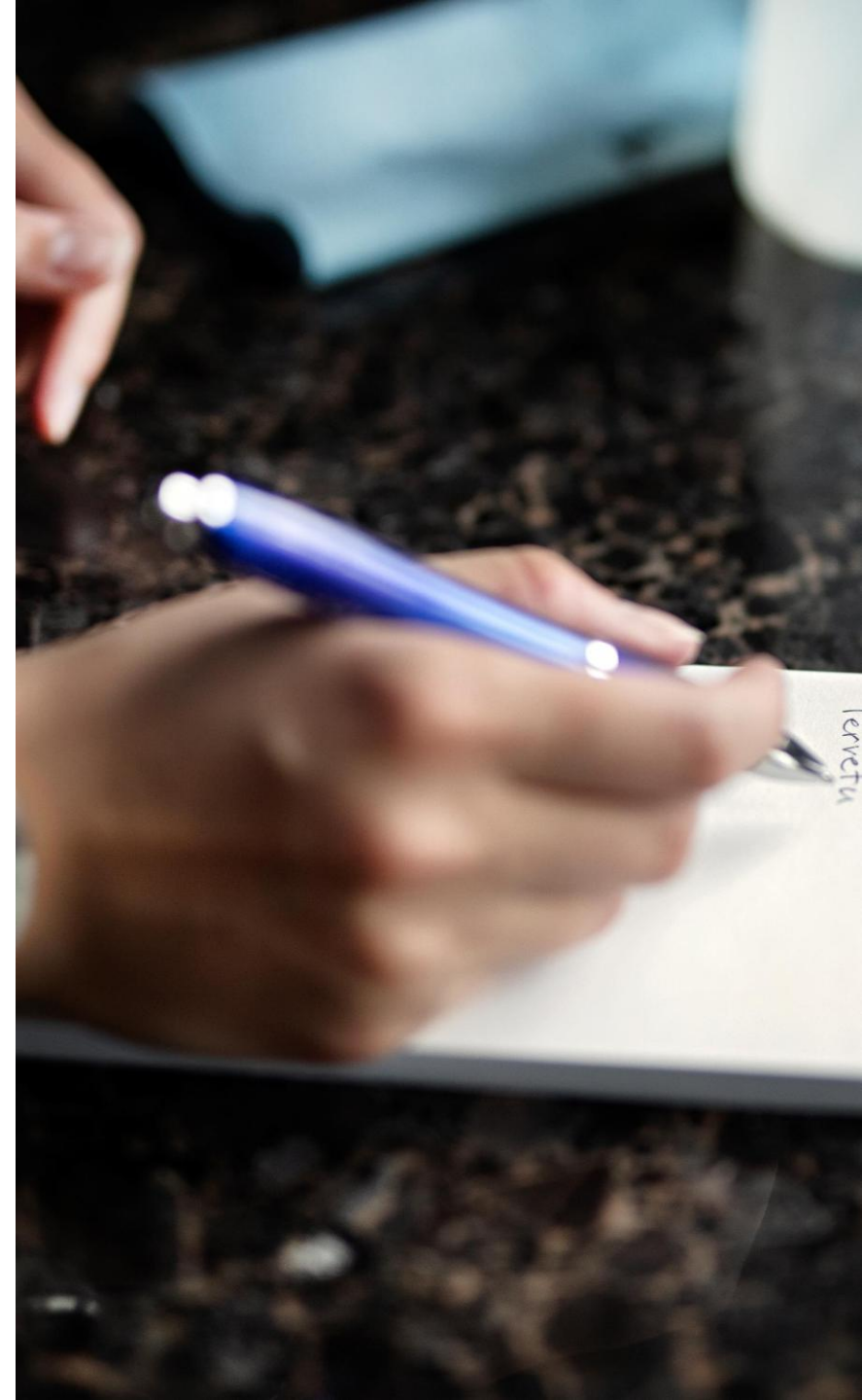
- Näin otat käyttöön Suomi.fi-viestit
- Mitä Suomi.fi-viestien käyttöönotto tarkoittaa?
- Näin löydät kirjeet ja päätökset
- Muutokset Suomi.fi-viesteihin

**Chatbot**

[Suomi.fi-viestit - vero.fi](#)

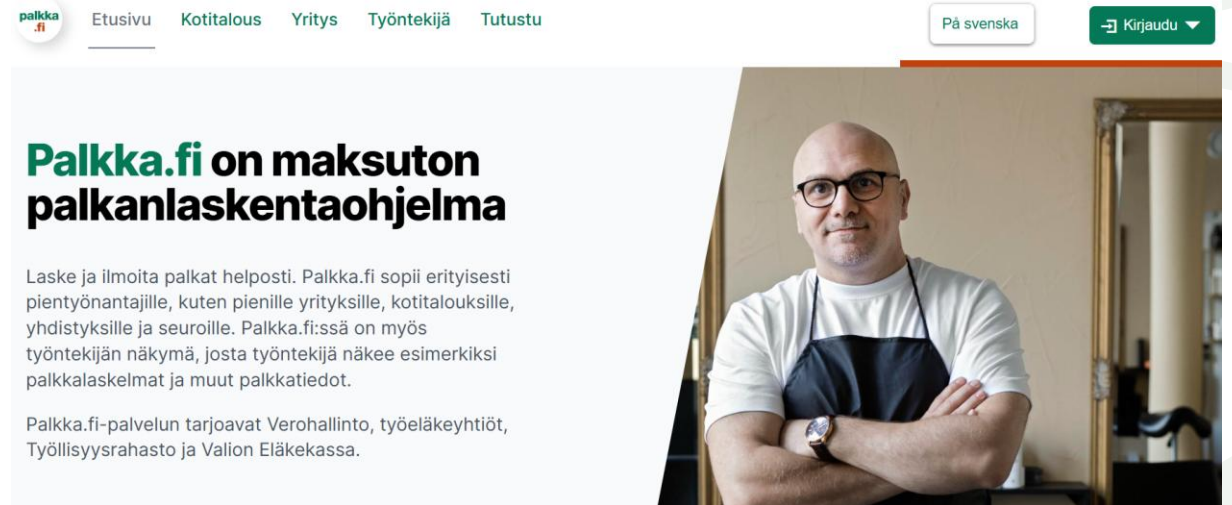
# Miten Suomi.fi viestit huomioidaan Verohallinnon neuvonnassa

1. Neuvoja koulutetaan ja infotaan esim. Suomi.fi viesteihin liittyvistä yleisistä asioita sekä miten voi näkyä neuvojan arjessa.
2. Tietoisuutta lisäämällä neuvojen on helpompi erilaisissa asiakastilanteissa kertoa Suomi.fi viesteistä.
3. Suomi.fi viesteihin liittyviä kysymyksiä saattaa tulla myös Verohallinnon neuvontaan. Riippuen tilanteesta, ohjeistusta voidaan antaa yleisellä tasolla, kertoa miten Verohallinnon osalta palvelun käyttö tarkoittaa tai ohjata asiakas Suomi.fi:n tutustumaan asiaan tarkemmin.



# Miten Suomi.fi viestit huomioidaan neuvonnassa ja ohjauksessa - Palkka.fi

- Palkka.fi välittää palkkalaskelman Suomi.fi viesteihin, jos se on valittu työntekijän tiedoissa ja Suomi.fi viestit on työntekijällä käytössä.
- Palkkalaskelma nähtävissä Suomi.fi viesteissä.
- Palkka.fi neuvonnassa opastetaan kuinka valinta tehdään ja mitä Suomi.fi viestit tässä tapauksessa tarkoittaa.
- Palkka.fi ohjeissa ja käyttöliittymällä on huomioitu Suomi.fi viestit.
- Palkka.fi viestii säännöllisesti Suomi.fi viestien käyttöönottamisesta omilla tiedotteillaan.



**Palkka.fi on maksuton palkanlaskentaohjelma**

Laske ja ilmoita palkat helposti. Palkka.fi sopii erityisesti pientyönantajille, kuten pienille yrityksille, kotitalouksille, yhdistyksille ja seuroille. Palkka.fi:ssä on myös työntekijän näkymä, josta työntekijä näkee esimerkiksi palkkalaskelmat ja muut palkkatiedot.

Palkka.fi-palvelun tarjoavat Verohallinto, työeläkeyhtiöt, Työllisyysrahasto ja Valion Eläkekassa.

## Palkkalaskelman välitystapa

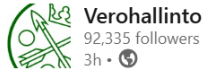
Voit valita työntekijän palkkalaskelman välitystavaksi Suomi.fi-viestit, jos työntekijä on ottanut ne käyttöön. Kun välitystavaksi on valittu Suomi.fi-viestit, palkkalaskelma lähetetään työntekijälle sähköisesti viestit-palveluun palkanlaskennan hyväksymisen jälkeen, eikä sinun tarvitse erikseen toimittaa palkkalaskelmaa työntekijälle.

Jos haluat valita palkkalaskelman välitystavaksi Suomi.fi-viestit, toimi näin:

1. Siirry työntekijätietoihin ja valitse työntekijä
2. Työntekijän perustiedoissa valitse palkkalaskelman välitystavaksi Lähetetään Suomi.fi-viestit palveluun
3. Tallenna

Lue lisää [Suomi.fi-viestit palvelusta \(suomi.fi\)](#)

# Asiakasviestintä lisää tietoisuutta



Verohallinto

92,335 followers

3h • 🌐

Odottaminen on turhauttavaa, mutta:

Verotuspäätökset. Naks. Muodostetaan. Naks. Satunnaisessa. Naksnaks.

Järjestyksessä. Naks. Ei aakkosellisesti, ei kaupungittain, vaan satunnaisesti.

Me tiedetään, että teitä kaikkia kiinnostee kovasti, milloin se oma verotuspäätös tulee. Kerrottakoon kuitenkin, että

👉 Me ei tiedetä, milloin kenenkin päätös valmistuu. Ei edes puhelinpalvelussa eli sinne soittaminen ei tuo viisautta.

👉 Elinkeinon- sekä maa- ja metsätaloudenharjoittajien päätökset tulee ensimmäisenä, mutta muuten valmistusjärjestys on satunnainen. Ei sukunimen mukaan, ei asuinpaikan mukaan, ei edes määräpäivän mukaan. Satunnainen.

👉 Viimeistään se päätös tulee jokaiselle lokakuun loppuun mennessä. Suurin osa saa omansa kesä- ja heinäkuulla.

👉 Ota käyttöön ne [Suomi.fi](#)-viestit, niin tieto kilahtaa äppiin tai sähköpostiin heti, kun päätös on valmis.

Voidaanko tässä odotellessa olla jotenkin avuksi?



## Ota Suomi.fi-viestit käyttöön – saat postia sähköisesti

Tällä sivulla

Näin otat käyttöön Suomi.fi-viestit

Mitä Suomi.fi-viestien käyttöönotto tarkoittaa?

Näin löydät kirjeet ja päätökset

Muutokset Suomi.fi-viesteihin

Chatbot

## Suomi.fi-viestit voi pian ottaa käyttöön samalla kun tunnistautuu OmaVeroon

Uutinen, 5.5.2025

OmaVero ehdottaa kirjautumisen yhteydessä Suomi.fi-viestien käyttöönottoa 12.5.2025 alkaen. Suomi.fi-viestejä ehdotetaan sellaisille täysi-ikäisille henkilöasiakkaille, jotka eivät vielä ole ottaneet niitä käyttöön.

- Kun asiakas ottaa käyttöön Suomi.fi-viestit, hän saa jatkossa henkilökohtaisen veropostinsa sekä useiden eri viranomaisten lähettämän postin vain sähköisesti, kertoo OmaVeron tuoteomistaja **Joonas Jarva**.

- Jotta viestit saa käyttöön, täytyy OmaVeroon kirjautuessa antaa sähköpostiosoite ja vahvistaa se. Jatkossa asiakas saa tiedon hänelle lähetetystä viranomaispostista tähän sähköpostiosoitteeseen tai Suomi.fi-sovellukseen, jos sen on ladannut mobiililaitteeseen.

Kun asiakas on antanut ja vahvistanut sähköpostiosoitteensa, hän siirtyy OmaVeroon. Tieto viestien aktivoinnista näkyy OmaVerossa 1–2 päivän kuluessa. Jos Suomi.fi-viestejä ei halua käyttöön, voi käyttöönoton ohittaa ja siirtyä suoraan OmaVeroon.